



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

L&W2 B.V.
 Suvelstrjitte 9
 9269 PW Feanwâlden
 +31 (0)85 0051 046

info@lenwkozijnen.nl
 lenwkozijnen.nl

Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op alle overeenkomsten aangegaan door: L&W 2 B.V., Suvelstrjitte 9, 9269 PW Feanwâlden. KvK-nummer 95178007
- Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van L&W 2 B.V.
- Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Onder opdracht wordt tevens verstaan de aanneming van een werk.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal geen beroep doen op deze voorwaarden in contracten met consumenten indien deze voorwaarden een inbreuk of afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 2. Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegeven, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- De in de aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij anders aangegeven.
- Als zijn aanbieding niet wordt aanvaard heeft de opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom

- Tenzij anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef) modellen, programmatuur enz.
- De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.

Artikel 4. Adviezen, ontwerpen en materialen

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
- Opdrachtnemer mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken voordat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5. Levertijd

- De levertijd wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- Bij vaststelling van de levertijd gaat opdrachtgever er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

- De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
- Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6. Risico-overgang

- Bij koop vindt levering plaats af fabriek. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan koper.
- Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- Ook in geval verkoper de verkochte zaak installeert en/of monteert gaat het risico van de zaak over op het moment dat de verkoper de zaken ter beschikking stelt aan de loper op het bedrijfspand van de verkoper of op een andere overeengekomen plaats.
- Als bij koop sprake is van inruil en koper in afwachting is van aflevering van de nieuwe zaak en de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij de koper tot het moment dat hij deze in bezit heeft gesteld van de verkoper.

Artikel 7. Prijswijziging

- Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden verstrijken en de nakoming ervan door opdrachtnemer nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- Als goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en opdrachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

Artikel 8. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers via opdrachtnemer niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- Wanneer blijkt dat nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd, kan de overeenkomst worden ontbonden voor het deel wat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 9. Uitvoering van het werk

1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen zoals voorgeschreven op grond van de Arbo-wet en –regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van opdrachtnemer die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 10. Wijzigingen in het werk

1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - a) Er sprake is van een wijziging het ontwerp of bestek;
 - b) De door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c) Van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 11. Oplevering van het werk

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a) Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b) Het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt de opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
 - c) Opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de mededeling schriftelijk heeft kenbaar gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a) Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
 - b) Opzichtschaade; onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
 - c) Schade of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

Artikel 13. Garantie

1. Opdrachtnemer staat voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
2. Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie.
3. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.
4. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
5. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - a) Normale slijtage;
 - b) Onoordeelkundig gebruik;
 - c) Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d) Montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan gemaakt door opdrachtnemer voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14. Reclamaties

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door de opdrachtnemer aangewezen rekening.
2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
4. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening opdrachtgever.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - a) Tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - b) Voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaald of zal betalen;
 - c) Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitvoering niet bezwaren.
3. Nadat de opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

Artikel 17. Ontbinding

Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hier mee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.